

Reglamento de garantía de la máquina láser de fibra SENFENG

Periodo de garantía

El periodo de garantía de la máquina láser de fibra SENFENG es de 24 meses, a partir de la fecha de fabricación.

SENFENG proporciona al usuario servicios en línea gratuitos y asume los costes de sustitución de piezas bajo garantía. SENFENG no proporciona servicios de asistencia técnica in situ gratuitos; en caso de ser requeridos, el usuario asume los costes de mano de obra y los gastos de viaje de los ingenieros de servicio de SENFENG (incluyendo tasas de visado, billetes de avión internacionales y nacionales, otros gastos de transporte, y gastos de alojamiento y manutención); los ingenieros de servicio de SENFENG prestarán los servicios in situ una vez que se hayan abonado los costes de mano de obra y los gastos de viaje.

Tarifa de servicio de reparación in situ: 400 USD/día

El usuario es responsable del alojamiento, las comidas y el transporte local del técnico durante el periodo de reparación.

Para el periodo de garantía de cada pieza, sírvase consultar el anexo «Periodo de garantía de las piezas».

Alcance de la garantía

Máquinas de corte por láser de fibra SENFENG. (La máquina debe estar sujeta a un mantenimiento y funcionamiento normales, de acuerdo estricto con la 'Guía del producto para la máquina de corte por láser' durante el periodo de garantía).

Problemas de calidad derivados del diseño, la fabricación o la mano de obra.

Siempre que no afecte al rendimiento de la máquina, SENFENG se reserva el derecho de modificar las especificaciones de la máquina y de nombrarla sin previo aviso.

SENFENG solo asume obligaciones legales sobre la calidad y el rendimiento de los productos vendidos, y no asume otras obligaciones y responsabilidades indirectas.

Esta garantía se rige por el acuerdo especial firmado entre SENFENG y el usuario, si lo hubiere.

Proporcionar al usuario piezas de repuesto o de recambio que cumplan con los requisitos técnicos en un plazo de 5 años a partir de la fecha de fabricación.

El periodo de garantía de las piezas nuevas obsequiadas o vendidas se aplica de conformidad con el anexo «Periodo de garantía de las piezas».

El periodo de garantía de las piezas de sustitución dentro del periodo de garantía de la máquina completa es el mismo que el de las piezas originales de la máquina completa; por ejemplo, si las piezas originales de la máquina completa tienen un periodo de garantía de 3 meses, el periodo de garantía de las piezas de sustitución también se extiende a 3 meses.

La fecha de inicio de la garantía para piezas nuevas obsequiadas o vendidas es la fecha de envío desde nuestra empresa.

Alcance de la exclusión de garantía

Averías causadas por un mantenimiento inadecuado, uso indebido o funcionamiento erróneo, o cualquier situación que se encuentre fuera del ámbito de uso estipulado en la Guía del producto para la máquina de corte por láser.

Averías causadas por modificaciones del usuario o desmontaje indebido.

Las situaciones en las que, al producirse una avería, el usuario no pueda proporcionar los documentos necesarios, las piezas averiadas o los materiales para la resolución de problemas.

Víctimas personales, daños materiales o cualquier otro fallo relacionado derivado de un accidente de seguridad debido a una operación o mantenimiento inadecuados.

La avería secundaria causada por el uso continuado ignorando deliberadamente los problemas existentes.

Averías debidas al uso inadecuado de aceite lubricante, agua de refrigeración, gas o piezas de repuesto no originales.

Los daños causados por fuerza mayor.

Procedimiento de garantía

SENFENG ofrece consultoría en línea gratuita 24/7 a usuarios de todo el mundo a través de SENFENG Cloud y service@SENFENG.com. El usuario deberá proporcionar fotografías, vídeos, muestras físicas de las piezas averiadas u otros documentos necesarios según se requiera.

SENFENG da prioridad a la prestación de servicios en línea. Si es necesario y las condiciones lo permiten, SENFENG ofrece servicio in situ a usuarios de todo el mundo de acuerdo con la normativa de garantía. Los criterios para el servicio in situ son los siguientes:

Antes de la llegada de los ingenieros de servicio de SENFENG, el usuario deberá confirmar la preparación para la primera instalación, puesta en marcha y formación, tales como la distribución de la instalación, agua, electricidad, gas, materiales de corte, operario y otros elementos necesarios. El usuario deberá abonar los costes adicionales derivados de una preparación insuficiente por su parte antes de la llegada del ingeniero de servicio de SENFENG, conforme a la tarifa aplicable.

Si el usuario solicita formación adicional, mantenimiento, ajustes o reubicación, entre otros, el usuario asumirá los costes de mano de obra y los gastos de viaje de los ingenieros de servicio de SENFENG (honorarios de mano de obra, alojamiento, gastos de envío, costes de piezas de repuesto, tasas de visado, costes de transporte internacional y nacional y gastos de formación) y deberá proporcionar un intérprete para los ingenieros de servicio de SENFENG cuando sea necesario.

Si la garantía ha expirado o en supuestos no cubiertos por la garantía, si el usuario solicita que SENFENG envíe ingenieros de servicio para brindar servicios como reensamblaje del producto, pruebas, asistencia técnica y formación, el usuario asumirá los costes de mano de obra y los gastos de viaje de los ingenieros de servicio de

SENFENG (honorarios de mano de obra, alojamiento, gastos de envío, costes de piezas de repuesto, tasas de visado, costes de transporte internacional y nacional y gastos de formación) y deberá proporcionar un intérprete para los ingenieros de servicio de SENFENG cuando sea necesario.

Criterio de cálculo del tiempo de trabajo

Tarifa mínima: 1 día * tarifa de mano de obra estándar (400 USD) * número de técnicos.

Las fracciones de día se facturan como un día completo.

De 9:00 a 17:00 h en días laborables, excluyendo festivos.

Las horas extraordinarias en días laborables, así como los festivos y fines de semana, se facturan al doble de la tarifa estándar.

Reparación de accesorios y gastos de envío

Dentro del período de garantía:

Para reparaciones o sustituciones gratuitas de accesorios, el usuario deberá asumir los gastos de envío desde su ubicación local hasta SENFENG si se requieren pruebas, reparaciones o sustituciones.

Si la avería se debe a la calidad de las piezas tras su análisis (excluyendo factores humanos, condiciones de uso, etc.), será reparada o sustituida sin cargo, y SENFENG cubrirá el flete marítimo desde SENFENG hasta el usuario (si el usuario requiere transporte aéreo, ferroviario o por carretera, el flete correrá a cargo del usuario).

Durante el período de garantía, si el equipo o los accesorios se dañan por causas ajenas a la calidad del producto, el usuario asumirá los gastos de mantenimiento de los accesorios, el flete de ida y vuelta, las tasas de despacho de aduanas y los gastos de almacenamiento.

Las piezas defectuosas deberán ser devueltas a fábrica para su análisis, y entregadas de vuelta al usuario tras las pruebas y reparación por parte de SENFENG (si el usuario retiene piezas en su poder adeudadas a SENFENG por más de 15 días, la garantía de la máquina quedará suspendida).

Garantía expirada o supuestos no cubiertos por la garantía: El usuario deberá abonar los gastos de reparación y el flete de ida y vuelta.

Anexo: Período de Garantía de las Piezas

N.º	Nombre de la pieza	Categoría / Componentes	Motivo	Principio de garantía	Período
1	Fuente láser de fibra	Modelo IPG-YLS / Modelo MAX-10KW y superior	Ocurrido en condiciones normales de uso y mantenimiento.	Garantía de calidad de piezas de máquina / Piezas de venta regalo nuevas	36 meses
		Modelo IPG-YLR / Modelo inferior a MAX-10KW	Ocurrido en condiciones normales de uso y mantenimiento.	Garantía de calidad para piezas de la máquina / Piezas nuevas de venta promocional	24 meses
			Presión de agua excesiva, agua corrosiva, fuerzas externas, fallos provocados por un proceso de corte incorrecto o cualquier otro uso anormal.	Sin garantía de calidad	/
2	Componentes de rendimiento	Cabezal láser y placa de control, fuente de alimentación conmutada, amplificadores y controladores de altura, placa de pines, filtro, válvula proporcional, válvula de control de caudal, válvula de retención, válvula de solenoide, unidad FRL, cortina de luz de seguridad, extractor de aire, colector de polvo, compresor de aire, bomba hidráulica y tuberías, cilindro neumático, pantalla de cristal líquido, cámara, regulador de presión de N2 y regulador de presión de O2, interruptor de presión, bomba de aceite, desconector de sobretensión, interruptor de aire, disyuntor, contactor de CA, ventilador de extracción, cableado, todo tipo de husillos, todo tipo de engranajes, riel lineal y bloque deslizante, soporte del motor, soporte del cojinete, computadora	Ocurridos en condiciones normales de uso, o defectos de fábrica detectados al desembalar.	Garantía de calidad para piezas de la máquina	36 meses

		personal industrial, cubiertas y bastidor, todo tipo de motores, controlador de motor, estabilizador, transformador de tensión, transformador servo inteligente, enfriador de agua, relé intermedio			
			Ocurridos en condiciones normales de uso, o defectos de fábrica detectados al desembalar.	Garantía de calidad para piezas nuevas de venta promocional	12 meses
			Daños causados por corriente y tensión anómalas. Daños causados por fuerzas externas, ajuste y mantenimiento inadecuados y cualquier otro uso anormal, o daños intencionados. El aflojamiento del tornillo de los terminales provoca contacto con GND y daños por quemadura durante el funcionamiento. Daños causados por desmontaje o reparación no autorizados. Daños estéticos.	Sin garantía de calidad	/
3	Equipo de ingeniería	Fuente de láser de fibra, cabezal láser, enfriador de agua, colector de polvo, compresor de aire	Ocurridos en condiciones normales de uso, o defectos de fábrica detectados al desembalar.	Garantía de calidad para piezas nuevas de venta promocional	6 meses
			Daños causados por corriente y tensión anómalas. Daños causados por fuerzas externas, ajuste y mantenimiento inadecuados y cualquier otro uso anormal, o daños intencionados. El aflojamiento del tornillo de los terminales provoca contacto con GND y daños por quemadura durante el funcionamiento.	Sin garantía de calidad	/

			Daños causados por desmontaje o reparación no autorizados. Daños estéticos.		
4	Piezas de desgaste	Lente de protección, Lente de enfoque, Lente colimadora, Boquilla, Conexión de agua, Racor neumático, Cable de radiofrecuencia, Anillo cerámico, Fibra óptica, Cartucho filtrante, Escobilla de carbón, Ratón, Teclado	No conforme al recibirlo.	Garantía de calidad para piezas de la máquina / Piezas nuevas de regalo o promoción	/
			Roto, dañado.	Sin garantía de calidad	/
5	Piezas no reparables	Botón de parada de emergencia, Interruptor de límite, Interruptor de carrera, Interruptor de proximidad, Mando a distancia inalámbrico, Fundas protectoras de cables, Pasador de fijación, Correa, Cubierta antipolvo, Retén de estanqueidad, Tubo de aire, Todas las tuberías de agua y conductos de aire, Tuberías de aceite y racores, Carro receptor, Toda la goma, Portacuchillas, Cuchilla de apoyo, Estructura de la mesa de trabajo, Módulo de la mesa de trabajo, Placa de protección contra quemaduras, Rueda giratoria, Todo tipo de lámparas, Todo tipo de fusibles, Vidrio, cadena, ranura, cristal, chapa de acero	No conforme al recibirlo.	Garantía de calidad para piezas de la máquina / Piezas nuevas de regalo o promoción	/
			Roto, dañado.	Sin garantía de calidad	/